



我们的行为准则

2020年10月

目录



我们的价值观 行为准则主题寄语

3
5



我们对诚信的承诺

- 我们理解准则宗旨 9
- 我们深知个人职责 9
- 我们勇敢举报且积极提问 10
- 我们绝不容忍任何报复行为 11
- 我们设有清晰的调查流程 11
- 我们期望经理能够以身作则 12

8
9
9
10
11
11
12



我们对团队和客户的承诺

- 我们倡导工作中相互尊重 14
- 我们安全工作 15
- 我们保护隐私 16

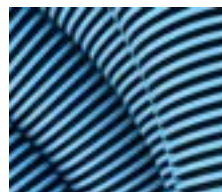
13
14
15
16



我们对 Blue Yonder 的承诺

- 我们竭力避免利益冲突 18
- 我们准确记录 20
- 我们保护机密信息 21
- 我们保护所拥有的资产 22
- 我们以负责可靠的方式进行沟通 23

17
18
20
21
22
23



我们对客户和社区的承诺

- 我们绝不提供或接受贿赂 25
- 我们公平竞争 27
- 我们遵守贸易法 29
- 我们尊重他人的资产 30
- 我们杜绝洗钱 31
- 我们以负责的方式支配时间和资金 32
- 责任豁免 33
- 我们勇敢举报且积极提问 33

24
25
27
29
30
31
32
33
33

我们的 价值观

我们的价值观



行为准则主题寄语

Duncan Angove 寄语

首席执行官

Blue Yonder 凭客户服务卓越和恪守承诺闻名业界，Blue Yonder 人也努力坚持正确行事。我们团结一致，不懈工作，为客户寻求最佳成果，但是这并不意味着我们会以违背企业价值观或违反规则的方式行事。

我们的行为准则（以下简称我们的“准则”）是一项重要工具，利用准则我们能够以符合道德规范的方式完成任务，并且它还能确保我们遵循我们的政策和法律。我们的准则对所有员工适用，因此所有人都必须认真了解其中包含的重要信息。我们的准则可以帮助我们发现问题并采取正确的应对措施，同时它还能在我们进退维谷时提供相应指导和资源。

关于您面临的各类情形，我们的准则可能无法面面俱到，并且所讨论的各类风险也并不一定与您的职务相符。但是，所有员工无论身居何职，都必须对我们面临的合规风险保持警惕，同时还要为勇敢举报、提出疑问以及报告我们可能存在的任何问题做好准备。您如果对某种情况心存疑虑或疑问，请立即行动，利用我们的准则中提及的资源寻求帮助。

在以核心价值观为指导，创造美好未来之时，我们不能忘记我们的定位：我们是一家遵守道德规范的企业，永远不向劣行妥协。



“Blue Yonder 人努力坚持正确行事。”



同理心



结果



坚持不懈



团队合作

Rebecca Collins 寄语

EVP, 总法律顾问

在此与大家分享我们的行为准则，我们深感荣幸。Blue Yonder 是行业领先企业。我们身为 Blue Yonder 员工应不断挑战自我，努力为客户提供最佳成果。但是，我们决不能以违背我们的道德操守为代价，或是通过不正当行为获得这些成果。我们的准则适用于全体同仁，并且我们大家都在 Blue Yonder 遵守道德与合规行事方面发挥着重要作用。

我们的准则是一种重要资源，但是只有我们都严格遵守准则，它的价值才得以体现。我们大家必须警惕合规风险的出现，并且还要确保充分认识自己的职责以及适用于我们职务的 Blue Yonder 规则。

不过，我们的准则无法涵盖可能面临的所有潜在问题，因此，我们提供了多重资源，帮助您解决疑问或报告疑虑。您可以向您的经理、人力资源部门（在 Blue Yonder 称为成功支持团队）或法务与合规部门寻求指导，另外您也可以致电 Blue Yonder 道德热线寻求帮助。

我们绝不容忍对提出正当疑虑的员工实施打击报复的行为，如有此类情况发生，我们将对参与此类事件的人员实施纪律处分。因此，您如果心存疑问或顾虑，请勇敢直言。



“我们大家在 Blue Yonder 遵守道德与合规行事方面都发挥着重要作用。”



同理心



结果



坚持不懈



团队合作



我们对诚信 的承诺

我们对诚信的承诺

我们理解准则宗旨

我们的准则以协助之目的制定。它能够帮助我们解决日常工作中的难题和挑战，同时还能帮助我们应对我们与同事、客户、合作伙伴或他人之间的诸多潜在问题。但是我们的准则无法涵盖大家在 Blue Yonder 工作中可能面临的所有问题，此时，共同的价值观、团队合作以及在任何情况下始终正确行事的承诺将是我们强有力的依靠。

正如我们始终坚持不懈地为客户寻求最佳成果，我们在克服面临的一切合规难题方面也在不断努力。

我们的准则中讨论了我们可能面临的多种合规风险，以及这些风险的解决方法，此外，还着重介绍了我们应当如何寻求所需的答案和帮助。

我们的准则适用于 Blue Yonder 的所有员工。我们大家必须恪守准则，同时还要掌握其中的重要信息。

我们深知个人职责

我们应遵守我们的准则、Blue Yonder 企业政策（以下简称“我们的政策”）和法律，所有违反者都将面临同样的后果。如果我们

的准则或政策与当地法律有异，应始终以法律为准。在某些情况下，确定适用法律或行事方式并非易事。您如果对于法律、我们的准则/政策或应如何行事存在疑问，请联系法务与合规部门寻求指导。

我们大家在 Blue Yonder 合规方面都发挥着重要作用。作为一支团队，我们大家都有责任根据企业价值观合理决策，此外，我们如果怀疑或知道存在潜在的不当行为，必须勇敢举报并做好准备提出问题。

我们不应试图自行调查或解决问题。

“我们大家必须对面临的合规风险保持警惕，同时还要为勇敢举报做好准备。”

我们勇敢举报且积极提问

我们心存疑问或疑虑时，有责任勇敢举报。您如果注意到存在可能违反我们准则、政策或法律的不当行为，请与您的经理或是本页面列出的其他资源之一取得联系。您如果在财务、会计、内部管控或审计事宜方面存有任何疑问，请务必向您的经理报告，或者致电 Blue Yonder [道德热线](#) 报告，也可以同时告知董事会下设的审计委员会。

您如果不便向您的经理或所列其他资源报告问题，可以致电 Blue Yonder [道德热线](#) 匿名举报（以所在当地法律允许为前提）。

请谨记：我们只有在知晓问题存在的情况下才可处理解决，请不要心存“我不说也会有其他人说出来”的想法。



准则小记

勇敢举报

- 我们心存疑虑时，有责任勇敢举报
- 绝不容忍报复行为
- 我们提供多种方便您提出问题和报告疑虑的选择



您拥有多种不同资源，可用资源包括：

- 您的经理
- 成功支持部门
- 法务与合规部门
- Blue Yonder 道德热线（请访问 <http://blueyonder.ethicspoint.com/> 进行在线举报，或者查看可以拨打的免费电话）

我们绝不容忍任何报复行为

在无需担心遭到报复的前提下提出问题并报告疑虑是我们大家共同的期盼。Blue Yonder 严禁对出于善意提出问题或报告疑虑的员工施以打击报复。

我们大家应当无后顾之忧地提出问题、报告疑虑或参加任何调查。您如果认为自己或他人遭到报复，应该立刻联系我们的准则中所列的资源之一。

如出现以任意方式打击报复善意举报个人的情况，我们将对参与此类事件的任何人员进行纪律处分，最严重者将被解雇。

我们设有清晰的调查流程

Blue Yonder 将在接到报告后即刻采取行动。

如果我报告问题，将会出现什么情况？

- Blue Yonder 将立案并对报告所涉的所有疑虑进行调查
- 我们绝不容许由善意举报引起的报复行为
- 我们将以符合当地法律的方式全力保护报告人的身份

- 报告人可能需要应要求参与进一步调查，包括面谈
- 出具调查结果
- 在与隐私保护考量因素不相冲突的情况下，我们会将调查详细内容提供给报告人
- 如涉及纪律处分，我们将遵循公平一致的原则处理



“善意”举报表示提供所有您认为真实准确的信息。



我们期望经理能够以身作则

在 Blue Yonder，经理在合规中扮演着重要角色。经理是维护合规的一线人员，同时经理也为我们提供所需的支持和领导。

经理必须：

- 熟悉我们的合规资源、我们的准则、我们的政策，以及任何适用于我们经营的法律
- 采取开放性的处理方式，积极答疑解惑并将不当行为报告提交至适当资源，具体包括行政管理、成功支持、内部保证或法务与合规部门等部门
- 提出、讨论并推广我们的共同价值观和符合道德准则的决策方式
- 积极探讨合规风险和道德难题
- 不得阻止问题举报或参与报复行为



问：奥马尔持有客户系统的登录凭证，他可以利用此凭证在新项目中完成工作。奥马尔的同事戴安娜想向他借用登录凭证，因为她的凭证失效了。我们在与客户签订的协议中明确规定，不得共享登录凭证。如果戴安娜不是想自找麻烦，奥马尔并不想让她陷入困境。他应该怎么做？

答：奥马尔应该告诉戴安娜，这属于违禁行为并拒绝她的请求。如果她坚持认为这样做没有问题，奥马尔必须向他的经理或在我们准则中列出的其他适用资源报告顾虑。您如果认为您了解到了某个潜在问题（如安全风险）的存在，大可勇敢举报。您绝不会因为诚实举报而遭到报复。

我们对团队 和客户的承诺

我们对团队和客户的承诺

我们倡导工作中相互尊重

我们作为一支团队共同完成工作，并以相互尊重和包容为信仰。我们全力营造没有任何骚扰的工作场所，并且也绝不容忍工作场所中出现任何令人不适或不当的行为。歧视、骚扰和霸凌，无论以言语、肢体、视觉或其他形式出现，都属于禁止的行为。



准则小记

我们倡导工作中相互尊重

- 我们的共事团队富有包容性
- 我们绝不允许歧视、骚扰或霸凌行为
- 我们如果遭遇骚扰或知悉出现骚扰行为，将勇敢举报

您如果遭遇了骚扰行为，或是认为他人是骚扰行为的受害对象，应该立即向您的经理或我们的准则中列出的其他资源之一报告此问题。

我们也深知，如果我们的环境能够包容多样化的观点和人才，我们的员工在此受到尊重，有关职业的决策都以业绩和资质为基础，那么我们将更加壮大。我们致力于提供平等的就业机会，不会根据下列因素做出录用决策：

- 种族
- 肤色
- 国籍
- 公民身份
- 性别
- 年龄
- 退伍/现役军人
- 残障



问：娜塔莎的经理经常对她的外表进行评论。尽管他的评论多是恭维之词，但是这仍让娜塔莎感觉很不舒服。娜塔莎并没有就这件事向经理作出任何表态。她该怎么办？

答：娜塔莎如果认为没有不便，则应该告诉她的经理自己因为他的言论感到很不舒服。她如果不愿意直接面对她的经理，则应该向成功支持部门或我们的准则中所列其他报告资源之一举报这一问题。尽管这些评论并非有意冒犯，但是仍可能构成骚扰或营造出敌对的工作氛围。

我们安全工作

尽管我们不断努力实现我们的目标，但是为共同工作和生活同一社区的所有人谋求安全和福祉始终是我们的首要任务。我们维护工作场所安全并遵循所有安全规则。

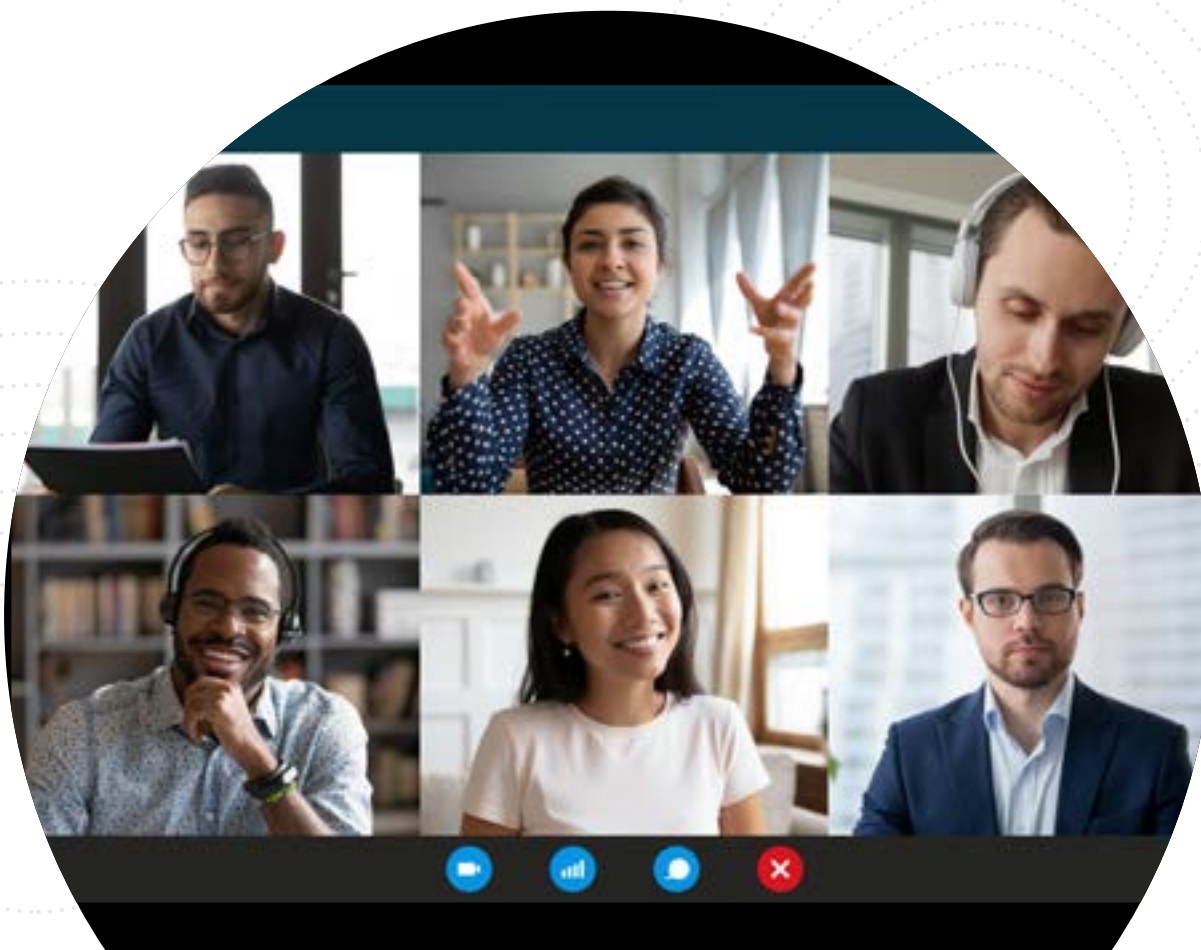
我们绝不容忍工作场所中存在任何暴力或暴力恐吓。

您如果在健康或安全方面心存疑问或疑虑，请联系您的主管或我们其他的报告资源之一。

我们还必须保障构建无毒品且无酒精的工作场所，使用、销售或持有非法药物，以及滥用处方药和酗酒均属于绝对禁止的行为。



“我们必须充分认识自己的职责以及适用于我们在 Blue Yonder 中职务的规则。”





我们保护隐私

我们将保护我们员工、承包商、客户、合作伙伴和任意第三方等的个人数据的隐私和安全。如果出于合法目而必须收集、使用、处理和储存个人数据，我们将确保遵循所有公司政策和适用法律。我们仅向因特殊目的查阅和使用此类个人数据的个人，以及已获授权能够查阅此类数据的个人提供有限访问权限。了解更多信息，请访问我们的网站并阅读我们的[隐私承诺](#)。

您如果对如何处理此类信息有疑问，或了解到此类信息可能遭到泄露，请联系您的经理或致电我们的[道德热线](#)。



准则小记


隐私保护

- 我们维护他人的个人数据隐私
- 我们遵守隐私法以及我们的政策和规程
- 我们报告潜在的泄露风险



问：詹姆士发现打印室的复印机上有一张印有员工姓名、地址和薪资信息的表格。他没有读表格上的信息。他是否可以只是把表格扔进垃圾桶？

答：不可以。詹姆士没有查看这些信息是正确的做法，但是他也不能只是简单地把表格扔掉。他应该致电联系我们的[道德热线](#)，了解如何处理此类问题。



我们对 Blue Yonder 的承诺

我们对 Blue Yonder 的承诺

我们竭力避免利益冲突

我们与同事坦诚相待，并且忠于 Blue Yonder。我们应竭力避免利益冲突，包括疑似冲突的情况。冲突让我们难以客观地完成工作，并且冲突也会让他人对我们的忠诚度或客观态度产生质疑。

我们不签订或从事任何可直接或间接导致与 Blue Yonder 产生竞争的协议或业务。我们不会利用个人职位获取非正当的福利或机会，其中包括礼品、贷款、投资机会、外部就业机会、承包机会或职业机会（如在其他企业的董事会任职）。

我们不会让任何家庭成员或与我们存在私人关系的个人成为我们的直接或间接下属。此外，如果个人或家庭关系可能对我们决策或聘用产生影响，或是可能导致出现利益冲突，我们必须迅速挺身而出，向经理或我们的准则中所列报告资源之一报告潜在问题。

我们如果发现有潜在利益冲突出现，必须报告我们的经理或法务与合规部门，以便对潜在冲突进行评估。

“如果您心存疑问或需要报告疑虑，我们为您提供多种可用资源。”



我们的个人利益对 Blue Yonder 的利益存在任何形式的干扰或竞争时，就会出现利益冲突。我们利用自己在公司的职位，或利用凭借个人职务获取的信息意图为自己、家人或朋友谋求机会或其他利益时，可能会发生冲突。



可能出现冲突的情况包括：

- 研发的产品或提供的服务与 Blue Yonder 间可能形成竞争关系，包括在 Blue Yonder 工作期间未完成此项目或未曾使用 Blue Yonder 资源完成此项目的情形
- 家庭成员或朋友在 Blue Yonder 客户、竞争对手或合作伙伴处任职
- 在客户、竞争对手或合作伙伴处拥有或寻求投资或机会，但非您主导的附带性投资（如共同基金）除外



问：与汉娜长期合作的客户有其他工作项目恰好与汉娜的技能匹配。客户建议汉娜越过 Blue Yonder 独立完成这项工作。这个项目规模不算很大，并且 Blue Yonder 不一定感兴趣，而汉娜确定自己可以利用周末独立完成这项工作。如此是否恰当？

答：不恰当。尽管副业不会对汉娜的 Blue Yonder 本职工作造成干扰，但是她也有可能夺走了原属于 Blue Yonder 的业务机会。并且，可能存在工作权责不明确的问题。您在接受其他任何外部业务（包括担任董事会职务或其他外部企业职务）前，请首先联系您的经理或我们的准则中提及的其他报告资源。



我们准确记录

我们的记录必须公正如实地反映我们的业务情况。我们所有人都对财务记录以及任何其他 Blue Yonder 记录或报表负有责任。因此，我们必须确保这些记录内容能够准确反应我们的业务活动情况，并保证记录完整、准确、及时，且记录内容有证可查。

禁止：

- 编制虚假或误导性报表，或制造虚假的记录或报告
- 误导或操控他人，包括独立审计师、投资人或其他利益相关人
- 虚报或谎报财务会计信息，错误报税或逃税

对于所有记录的编制，我们遵守公认的会计原则以及所有适用的会计和记录管理政策和程序。记录可以采用书面形式，或者也可以以数字版或电子版形式呈现。Blue Yonder 制定了明确的记录管理政策，我们必须熟悉自身职务适用的记录留存政策或规程。我们遵守所有依法保留（根据法务与合规部门指示保存特定记录）和所有税务信息保留（根据财务部门或税务部门指示保存特定记录）规定。

您如果发现存在任何不准确或不完整的记录，或者对任何记录或我们的记录留存规程心存疑问，应该立刻与法务与合规部门取得联系。



问：凯莉的工作是为发票开具录入项目时间，亨利是她的主管。但是，凯莉并没能做到一致准确或根据指示录入她自己的时间。于是亨利调整了时间记录，以反映他认为的凯莉工作的预估时长。鉴于亨利试图如实预估时间，他这种做法是否恰当？

答：不恰当。因为这种伪造记录或不准确记录的行为违背了我们对透明度和准确性的承诺。亨利应该找凯莉谈谈，让她明白她时时刻刻都必须准确遵循我们的流程和记录规则。

我们保护机密信息

保护机密和专有信息对于我们取得成功具有至关重要的作用。机密信息属于 Blue Yonder、我们的客户或其他合作伙伴所有，且形式复杂多样，其中包括可能对竞争对手有用或可能为 Blue Yonder、我们的客户或其他合作伙伴造成损害的任何非公开性信息。



机密信息类型包括：

- 商业机密
- 商业趋势和相关预测
- Blue Yonder 员工、客户、承包商或供应商的数据信息
- 研发数据
- 与现有或潜在合同、订单、供应商或客户相关的信息
- 与潜在的合并、收购、撤资或投资相关的信息
- 财务绩效数据
- 新产品或营销计划

我们必须采取合理步骤保护机密信息，其中包括按照我们规程安全地标记、保密和处理信息。我们不得与任何无使用机密信息之正当商业理由者共享机密信息。我们如果意图在 Blue Yonder 外部共享机密信息，必须遵守保密协议的相应条款。

我们对机密信息的保护义务可延长至我们从 Blue Yonder 离职后。



准则小记

保护机密信息

- 我们必须妥善处理、标记、保护和销毁机密信息
- 我们不会共享机密信息，除非存在恰当的商业原因或适用的保密协议
- 我们从 Blue Yonder 离职后也可能对保护 Blue Yonder 机密信息负有责任



问： 希尔帕正在为 Blue Yonder 出差，在出差期间，她即使在路上也必须保持联络通畅。不久前的一次，她发现公司配备的笔记本电脑快没电时，使用了酒店的公共电脑收发涉及 Blue Yonder 机密业务的电子邮件。希尔帕的这种做法是否恰当？

答： 不恰当。希尔帕仅可通过获批的安全方式展开沟通，尤其在涉及处理机密信息时更应如此。我们在公共场所或使用能向公众提供资源的设施（例如共享的计算机）时，必须谨慎处理机密信息。

我们保护所拥有的资产

我们绝不将 Blue Yonder 资产用于谋求个人利益，并且将谨慎行事以确保 Blue Yonder 资产不会为他人窃取、损害或滥用。我们的资产和资源在我们完成企业使命的过程中不可或缺，因此我们必须确保恰当使用并保护这些资产和资源。我们尽管可以有有限的个人方式利用公司资源，但同时也深知，根据相关法律规定，Blue Yonder 有权访问储存在 Blue Yonder 资产上的所有信息，并且我们不对使用 Blue Yonder 资产和系统享有隐私权。



Blue Yonder 资产包括我们的知识产权 (IP)，例如：

- 商业机密、专利、商标和版权
- 商业、营销和服务计划
- 工程和制造理念
- 薪资待遇等其他相关信息
- 财务数据
- 设计
- 客户资料

企业资产包括电脑、电话、智能手机、平板电脑、打印机和复印机等实体设备，以及电子邮件、语音邮件、互联网端口、计算机软件 and 应用程序等数字资产。

您如果对于正确使用 Blue Yonder 财产或资产存在任何疑问，请向您的经理或我们的准则中提及的任意资源咨询。



准则小记

我们保护公司的资产和信息

- 我们不得使用 Blue Yonder 的资产谋求自身利益
- 我们保护 Blue Yonder 资产免遭滥用和侵害
- 我们保护 Blue Yonder 的无形资产，如知识产权 (IP)



问：赞恩在 Blue Yonder 从事销售工作前曾是一名平面设计师。他以前的一位客户联系到了他，希望赞恩可以帮助设计一项新型营销活动，而其中涉及的产品与 Blue Yonder 并不存在竞争关系。赞恩接受了这份工作，并且打算只在每天下班后做这个项目的相关工作。有时候他会使用 Blue Yonder 为他配备的计算机做设计，因为公司电脑

的速度更快，并且这样他还可以在需要赶工时一起做 Blue Yonder 的项目。如此是否恰当？

答：不恰当。我们都有责任以符合道德和法律的方式使用 Blue Yonder 的计算机系统。尽管允许偶尔将我们的系统用于个人目的，但是我们计算机系统的主要用途在于处理 Blue Yonder 业务，而非用于处理外部业务。

我们以负责可靠的方式进行沟通

我们在完成企业使命的道路上坚持不懈，并且渴望分享我们对 Blue Yonder 的无限热忱，但是这种热忱的抒发必须通过对公众负责的沟通方式。我们的员工中，仅有极少数获得明确授权可以代表 Blue Yonder 进行公开发言。

我们在使用社交媒体或其他方式公开发表言论时，必须谨慎，并且必须意识到：

- 我们所言或所书的内容均以公开形式呈现
- 我们必须明确所做言论仅代表个人立场而非 Blue Yonder
- 我们的网络行为不得违反我们的准则、政策或法律



我们应将索取信息的请求移交至适当的资源：

- 财务或投资人方面的问题
→ 财务部门
- 媒体请求
→ 营销部门
- 政府或监管机关的要求
→ 法务与合规部门



问：京子发现社交媒体网站上发布了一篇言论不实的帖文，其中声称 Blue Yonder 参与了一场非法交易。她深感不安，因为她知道此事并非属实，并且她认为她可以证明此事。她可以发布消息予以回应吗？

答：她不应该这样做。Blue Yonder 指定有代表公司发言的专职人员，除指定发言人以外，其他人员应保留任何可能被定义为代表 Blue Yonder 所做的言论，即便您并非意图代表 Blue Yonder 也不得做出言论。请参阅我们的《社交媒体政策》。

我们对客户和社区的承诺

我们对客户和社区的承诺

我们绝不提供或接受贿赂

尽管追求成果是我们开展业务的目的，但是绝对不能以损害诚信为代价或通过腐败等手段。我们始终坚持不懈地追求成功和创新，也应当同样尽心尽力地避免贿赂，小心谨慎地赠予礼品或提供招待，跟踪记录我们的业务支出费用，保证代表我们行事的人员也没有涉身腐败行为之中。

我们绝不以向我们的商业合作伙伴或任何外国政府官员提供任何有价值的形式获得利益或对其任何决策产生影响。我们以客户价值取胜，而非通过行贿获得或保留业务以及其他机会。与合作伙伴或其他第三方进行交易时，我们绝不以 Blue Yonder 的名义收取或索要任何有价值的物，以避免我们的决策受影响。



准则小记

我们拒绝贿赂

- 我们绝不提供或接受任何形式的贿赂
- 我们必须谨慎提供礼品和招待，并且必须遵循我们的政策行事
- 我们必须保证记录准确完整



“外国政府官员”指政府雇用人员，或是政府所有或管控企业的员工。此类人员包括政界人士以及就职于国际机构（如世界银行）的个人。



我们表现商务礼节或提供礼品或招待时，必须谨慎遵守我们[差旅和招待政策](#)中的相关规定，以避免我们提供的礼品或招待有贿赂的嫌疑。此外，必须注意许多政府官员严禁接受任何礼品。此话题的相关内容可能非常复杂且具有迷惑性，因此，您如果尚有任何疑问或疑虑，请联系法务与合规部门。

在我们的反腐计划中，[准确记录](#)费用和相关活动也是非常重要的一项内容。切勿在 Blue Yonder 记录内容中不当分配资金或提供虚假信息。

此外，我们也绝不留用为我们开展此类不当行为的第三方。任何人不得以公司名义进行贿赂。我们必须保证与信誉良好的第三方合作，此外，所有与我们合作的第三方都必须接收尽职调查和我们的反腐败政策培训。



反腐败和反贿赂法律内容复杂繁琐，一旦违反这些法律将面临严厉的处罚。参与腐败活动或行贿的员工也有可能面临纪律处分，甚至将被解雇。您如果仍然心存疑问，请查找更多信息和指导。此外，请您谨记，如果您联系我们的法务与合规部门或致电 [Blue Yonder 道德热线](#)，将有相应员工为您提供帮助。



“**“有价物”**几乎涵盖所有事物，包括现金、现金等价物（礼品卡）、礼品、优待、食物、招待和机会等。”

“我们是一家遵守道德规范的企业，永远不向劣行妥协。”



问：西德尼正在向一家国有电力公司争取一个新项目，并且他获悉如果与某分销商合作将对此有所帮助。分销商告诉西德尼，如果 Blue Yonder 与他们合作，他们能“把一切都摆平”。西德尼解释称，我们存在第三方尽职调查流程，分销商则表示“我之前听说过这个。不过这些调查耗时太长了，我们不太感兴趣。是否与我们合作选择权在您，但是我们不会参与你们的调查。”这单新业务非常重要。西德尼应该怎么做？

答：西德尼应该意识到这一情况中的几个危险信号，并且如果该公司不愿意接受我们的尽职调查，我们就不应该继续与其接洽。我们不能与我们不了解或可能违反法律的合作伙伴进行合作。

我们公平竞争

我们的成功源自我们对最佳成果、优质产品和服务的不懈追求，对客户的悉心关注，以及对企业价值观的严格践行。我们坚持参加公正公开的竞争，绝不使用欺诈手段赢得业务。我们遵守所有竞争法和反垄断法，并且我们绝不参与任何活动，此外，我们绝不与竞争对手或潜在竞争对手就以下任意内容达成任何口头或书面形式的协议：

- 价格
- 折扣
- 投标（或投标意图）
- 成本
- 利润
- 利润率
- 产品

- 服务
- 条款和条件
- 市场份额或客户细分
- 客户或供应商名单
- 薪资
- 抵制客户或供应商
- 选择或保留供应商或客户
- 销售或市场营销计划
- 限制生产或销售
- 员工招聘



准则小记

我们公平竞争

- 我们坚持参加公正公开的竞争，绝不使用欺诈手段赢得业务
- 我们绝不与竞争对手达成可能造成不公平竞争的协议
- 我们绝不与竞争对手做出虚假或误导性表述

我们公平竞争

您如果知晓有关此方面的协议或讨论，应该立刻与法务与合规部门联系。

此外，我们也绝对不就我们的产品和服务或是竞争对手的产品和服务做出虚假或误导性表述。我们绝对不能让我们的客户混淆我们的产品或竞争对手的产品，并且也决不能在此方面误导客户。我们凭借自身实力开展竞争，而非虚假声明。我们也不通过滥用或企图滥用任何知识产权不公正地限制竞争。我们必须践行我们所承诺的公平竞争，因此您如果在反垄断法或竞争法如何对您适用方面心存疑问，请联系法务与合规部门或致电[道德热线](#)。



问：莱恩正在参加一个行业贸易展览，吃午餐时，她与陌生人共坐一桌。后来她发现坐在她身边的两位男士是竞争对手的员工，他们正在讨论新产品和产品策略。莱恩应该仔细了解此事并向她的团队汇报吗？

答：不应该。我们主张公正诚信展开竞争，且不得通过窃听私语或情报的方式获取战胜对手的优势。莱恩应该离开餐桌，并联系法务与合规部门报告他们的谈话内容。



我们遵守贸易法

Blue Yonder 是一家全球性公司，我们必须熟悉可能涉及到我们业务的所有贸易限制或制裁。贸易和制裁法律法规复杂繁琐且修订频繁。如果您的工作职责涉及硬件、技术、软件或信息的进出口或移交，那么

您必须了解适用于上述活动的法规，以及我们内部有关上述活动的政策和规程。您尽管未将技术或技术数据通过物理手段转移至国外（此类情形尤其针对美国），但是将技术或数据转交给外国人也可能被视为出口。

您如果对此流程仍存有任何疑问，应该联系法务与合规部门寻求帮助。



问：杏子正在与总部设立于英国的新合作伙伴展开合作。尽管杏子曾多次询问，但是合作伙伴始终没有告诉她产品的最终用户是谁。杏子能否继续进行交易？

在地可能是我们禁止向其出口且设定严格制裁措施的国家/地区，再者最终用户也可能被禁止接受该技术。杏子应该找她的经理谈谈，然后共同决定此事是否需要法务与合规部门介入。

答：不能。杏子应该终止交易。我们必须清楚谁是最终用户。尽管合作伙伴总部位于英国，但是最终用户的所

我们尊重他人的资产

我们谨慎细致地维护着我们看管、保管或管控的任何客户的资源或数据。这其中也包括第三方资产，如授权软件。在处理他

人的资产和数据时，我们遵循与处理 Blue Yonder 资产和数据相同的标准和规程。

我们绝不会故意侵犯他人的机密、隐私或知识产权 (IP) 等相关权利。即使信息由第

三方自行公开，但是我们如果知晓此类信息属于机密，或者此类信息不应当被使用或披露，那么必须将信息公开情况报告给我们的经理或我们的准则中所列其他资源。



问：塞缪尔需要安装一些软件，以提高工作效率，但是他获悉此事还需要几周才能获得批准，而他团队里的其他同事已经安装了此软件。他如果清楚自己最终会通过正当渠道获得软件，现在能否复制同事的程序软件并安装到他的 Blue Yonder 工作电脑中？

答：塞缪尔应该咨询信息技术组，以了解我们与软件制造商签订的合约对此所作的相关规定。有时我们的许可针对公司所有人，但有时获许可可使用某软件的员工有一定人数限制。我们要确保我们没有违反协议内容。




我们杜绝洗钱

我们必须对洗钱可疑迹象有所警觉，同时还必须确保我们不会利用自身的合法业务协助或支持掩盖与恐怖主义或犯罪活动有关的非法资金来源。

我们必须熟悉我们的客户与合作伙伴。您在向拒绝提供自身身份信息或交易详情的一方付款或者与之交易或开展业务时心存任何顾虑，或者怀疑涉及洗钱活动，应立即向法务与合规部门报告。


洗钱危险信号：

- 请求采用正规流程或正常记录以外的方式
- 请求发出自或发至与相关协议或发票无关的国家/地区
- 请求支付现金
- 请求过分复杂，或者需要利用在交易中没有明确身份的第三方或中介



问：薇拉正在与一位新客户进行合作，客户希望通过电汇的方式分次付款购买服务，但款项看似并非来自客户所代表的公司，也来自不同的国家/地区。她该怎么办？

答：薇拉应该与她的经理以及法务与合规部门探讨这件事，因为这些可能是表明洗钱活动的危险信号。



洗钱指通过看似合法的交易掩盖违法或非法资金真正来源的过程。其中包括通过如恐怖主义、贩毒、欺诈、贿赂、走私和抢劫等各类犯罪活动获得的资金。




我们以负责的方式支配时间和资金

我们的团队始终心系我们工作和生活的社区。我们中的大多数人都希望通过志愿服务、参与政治活动或捐款等方式为此类社区提供慈善服务。

尽管 Blue Yonder 鼓励团队积极服务社区，但是一些注意事项我们必须谨记在心。

Blue Yonder 员工不得：

- 在未获得 CEO 和法务与合规部门书面批准的情况下代表 Blue Yonder 游说
- 为政治或慈善活动提供或使用 Blue Yonder 资金或资产
- 代表 Blue Yonder 向任何政治或慈善活动提供任何资金或其他财物
- 暗示 Blue Yonder 会对任何事业、慈善或政治事项提供支持



问： 但丁对当地一家慈善机构提供支持，并且他了解到这家机构需要一些电脑。他知道 Blue Yonder 正在打算购进全新的笔记本电脑更换他办公室原有的电脑，那么他是否可以向慈善机构提供清空 Blue Yonder 数据的旧电脑？

答： 不可以。尽管但丁将业余时间和个人资金投入他挚爱的慈善事业值得嘉奖，但是他不能向任何外部集团提供 Blue Yonder 的资产和资源。



责任豁免

对 Blue Yonder 管理人员或董事在本准则下的任何责任豁免必须由董事会做出，并将及时公布。对所有其他员工在本准则下的任何责任豁免必须获得 CEO 批准，并且上报董事会。

我们勇敢举报且积极提问

您如果不便向您的经理或所列其他资源报告问题，可以致电 Blue Yonder [道德热线](#) 匿名举报（以所在当地法律允许为前提）。

请谨记：我们只有在知晓问题存在的情况下才可处理解决，请不要心存“我不说也会有其他人说出来”的想法。

正确行事往往并不容易，因此您如果在工作中遇到不确定的情况，请勇敢直言，或者咨询您的经理或法务与合规部门。



您拥有多种不同资源，可用资源包括：

- 您的经理
- 成功支持部门
- 法务与合规部门
- Blue Yonder 道德热线（请访问 <http://blueyonder.ethicspoint.com/> 进行在线举报，或者查看可以拨打的免费电话）





BYX

Blue Yonder Experience Center