

お客様導入事例

倉庫管理



City Plumbing 社、Blue Yonder で 倉庫のスピードと効率を最適化

- インバウンド荷受時間を
20%短縮
- プロセスの精度と
効率が向上
- 高水準のサービスと
収益性

電子商取引の急速な成長により、ほぼリアルタイムの即応性が必要：

「City Plumbing へのオンライン注文は 1 日 10 件から 1,000 件へ急増しました。注文品を梱包して、小売の現場だけではなく消費者の自宅へも届けるように急変しました。当社の旧式システムは、変化に追従していませんでした。Blue Yonder の倉庫管理は、5～10 分ごとに更新されるオムニチャネルの需要と在庫の情報に基づいて、当社のすべての活動を自動化し、最適化します。動的に行動できますし、動的に報告できます。これは素晴らしいことです」— サプライチェーン開発マネージャー

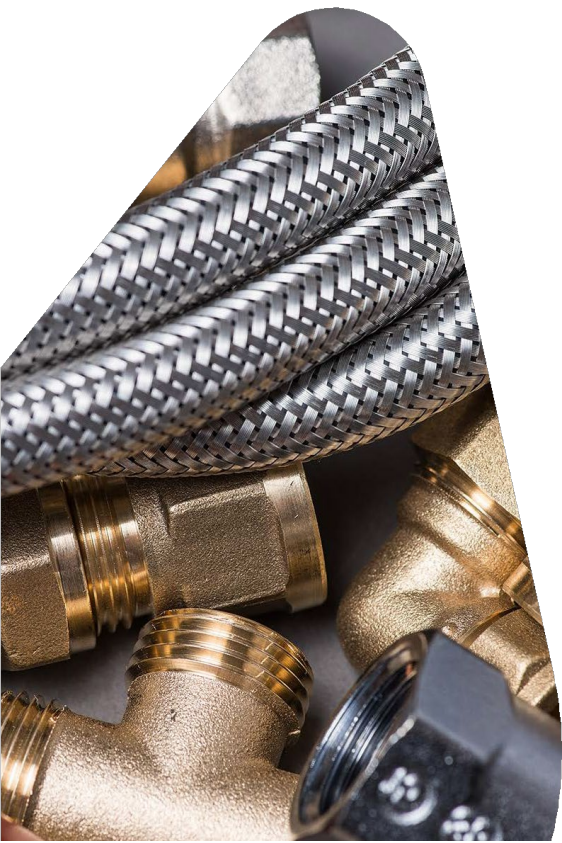
City Plumbing 社は、配管設備、暖房設備、電気設備の業務市場と DIY 市場で大手のサプライヤーです。英国とアイルランドに 360 カ所の小売拠点を擁し、基本的な配管用品からハイエンドの浴室向け備品まで数千点の商品を扱っています。

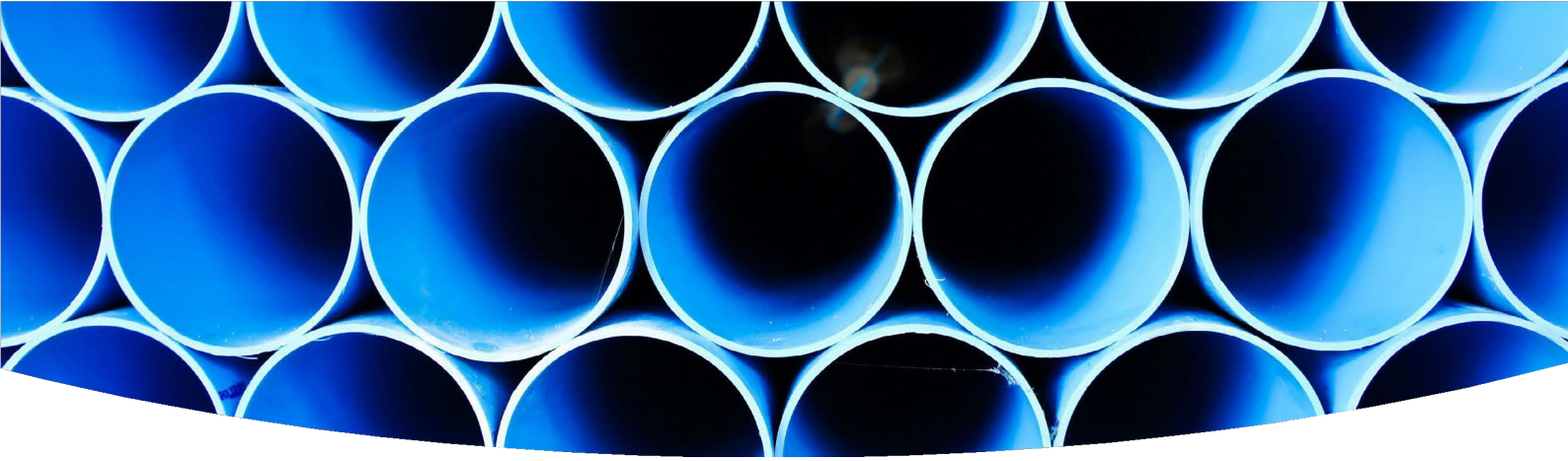
ビジネス課題：

最近、City Plumbing 社の電子商取引で注文量が急増しています。2 万点以上の固有な商品を求めて各チャネルから数千件の顧客注文が殺到しましたが、同社の旧式倉庫システムでは、注文を効率的に管理して収益性を確保できませんでした。370 カ所の小売拠点への配送に加え、消費者への直送にも対応が必要となり、これまでになかった課題に直面していました。

Blue Yonder のソリューション：

City Plumbing 社では、Blue Yonder のソリューションで需要計画とフルフィルメント計画の機能を活用していましたが、これらはクラウドから提供されており、最大限の可視性と即応性が実現されていました。これに Blue Yonder の倉庫管理を追加して配送センター業務を自動化し、新たな水準のスピード、効率、精度に対応して、オムニチャネル販売に伴う課題に対処しました。このようなソリューションにより、すべてのチャネルにわたる需要の変化に対し、City Plumbing 社の日常業務は機敏に対応できます。





荷受時間の 20%短縮によるサービスと収益の向上 :

「Blue Yonder の倉庫管理によって当社のすべてのプロセスで効率性が向上しています。従業員が複数の注文を同時に対応でき、倉庫で移動する時間が大幅に短縮しました。

実際には、時間と作業との関係からインバウンド出荷業務を調査して、以前のプロセスで荷受時間 20%削減の余地があることを見出しました。このような効率向上は、サービスと収益性の両方に好影響を残しています」

使いやすいモバイル機能で従業員の生産性を最大化 :

「倉庫担当の従業員が働きやすく高い生産性を発揮するうえで Blue Yonder のモバイルインターフェースは不可欠です。作業との関連性、親和性、使いやすさに優れています。新鮮で親しみやすい外見でありながら、バックグラウンドでは Blue Yonder ソフトウェアが動作しています。何らかを導入するとき、テクノロジーの使いやすさは大きな違いを生みます。Blue Yonder はそれを実現しています。当社の従業員が習熟するまでに最小限のトレーニングしか必要としませんでした」

より迅速でよりスマートな作業で倉庫の持続可能性が向上 :

「持続可能性は、現代のどのような企業にとっても重要です。Blue Yonder の倉庫管理は、City Plumbing があらゆるリソースの効率的な利用、生産性に優れた作業、よりスマートな意思決定をするのに役立っています。持続可能性の効果を測定したことはありませんが、当社の倉庫業務変革から環境面でのメリットを実感できることを期待しています」

ソリューションのメリット :

- Blue Yonder の倉庫管理ソリューションは、変化が激しいオムニチャネル販売の世界で成長する位置へ City Plumbing 社を導いています。City Plumbing 社は多様な販売チャネルで需要の変化に迅速な適応を図り、作業を最適化して、優先順位を規定できます。これによって、コストとサービスに対する顧客の要望に対応できます。
- 倉庫管理ソリューションでは、顧客注文と商品在庫に関するデータをほぼリアルタイムで取り込み、需要と供給が正確に一致するうえで不可欠な作業プロセス間の同期を図ります。
- 倉庫管理ソリューションでは他の Blue Yonder ソフトウェアを補完することから、テクノロジーシステムとアプリの接続性が最適化されています。これにより、どのような例外事態に対しても、早期の特定および迅速な周知と解決が行われます。

Blue Yonder の専門知識 :

「Blue Yonder は当社と密接に連携し、顧客として当社のニーズに目を向けてくれています。どのようなビジネスでも、これは重要です。商品を売りつばなしにする態度とは大きく異なります。管理の対象が倉庫でも、需要でも、フルフィルメントでも、Blue Yonder は当社との作業に時間を割いていただき、当社のその投資から最大限の価値を得られるようにしてくれます。問題が発生したときに Blue Yonder を追いかけて回す必要はありません。Blue Yonder は当社の成功における真のパートナーです」

— サプライチェーン開発マネージャー

blueyonder.com/jp/ja