



当社の行動規範

2020年10月

コメント



当社の価値観	3
当社の規範に関するメッセージ	5



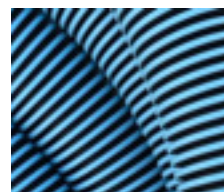
当社の誠意を持ったビジネスへの取り組み	8
私たちは、当社の規範の目的を理解しています	9
私たちは、自分たちの役割を理解しています	9
私たちは、率直に声を上げ、質問します	10
私たちは、報復行為を認めません	11
私たちには、明確な調査プロセスがあります	11
私たちは、マネージャーが模範となることを期待しています	12



当社のチームと顧客に対する約束	13
私たちは、敬意に満ちた職場を大切にします	14
私たちは、安全に働きます	15
私たちは、プライバシーを守ります	16



当社のBlue Yonderに対する約束	17
私たちは、利益相反を回避します	18
私たちは、正確な記録文書を作成します	20
私たちは、機密情報を保護します	21
私たちは、当社の資産を保護します	22
私たちは、責任あるコミュニケーションをとります	23



当社の顧客とコミュニティに対する取り組み	24
私たちは、贈賄または収賄を行いません	25
私たちは、公正に競争します	27
私たちは、通商法を遵守します	29
私たちは、他者の資産を尊重します	30
私たちは、マネーロンダリングを防止します	31
私たちは、責任を持って自分の時間と金を 投じます	32
規範の放棄	33
私たちは、率直に声を上げ、質問します	33

当社の 価値観

当社の価値観



当社の規範に関するメッセージ

Duncan Angoveからのメッセージ

最高経営責任者

Blue Yonderにおいて私たちは常に正しいことを行うように努めています。当社は、優れた顧客サービスと約束を果たすことで知られています。私たちは、お客様のために、ひたむきに結果を目指して一丸となって取り組んでおりますが、それは、当社の価値観を損なうことや、ルールの順守を怠ることを意味するものではありません。

当社の行動規範（「規範」）は、当社のミッションを倫理的に、かつ当社のポリシーおよび法律に従って完遂するために当社が利用する、重要なツールです。当社の規範は、当社の全社員に適用されるものですので、私たちは皆、十分な時間を取って、そこに記載されている重要な情報を再確認しなければなりません。この規範は、問題を特定したり、適切な行動方針を決定する上で役立ち、私たちが直面する様々なジレンマに対するガイダンスやリソースを提供してくれます。

皆さんが遭遇するすべての状況が当社の規範に示されているわけではありませんし、そこで論じられているすべてのリスクが、ご自身の役割に当てはまるとは限りません。しかし、私たち全員が、各自の役割が何であるかにかかわらず、直面するコンプライアンス上のリスクについて警戒を怠らず、率直に声を上げ、質問をし、自分たちが持っている懸念を報告する心構えを持たなければなりません。状況について確信がない場合や、疑問がある場合は、後回しにしないでください。当社の規範に記載されているリソースを利用して、支援を求めてください。

私たちのコアバリューに導かれて未来に向かう上で、自分たちが何者であるかを見失わないようにしましょう。当社は倫理的な組織であり、その点について決して妥協することはありません。



“Blue Yonderにおいて、私たちは常に正しいことを行うように努めています。”



共感



結果



ひたむきさ



チームワーク

Rebecca Collinsからのメッセージ

EVP, ジェネラル・カウンセラー/ 法務担当役員

私たちは、皆さんと当社の行動規範を共有できることを、喜ばしく感じています。Blue Yonderにおいて、私たちは業界の最前線に立ち、常にお客様により良い実績をご提供すべく挑戦を続けています。こうした実績は、当社の倫理観を犠牲にしたり、不正行為を通して達成するようなことがあってはなりません。これは当社の全社員に適用されることであり、私たちには皆、Blue Yonderにおける倫理とコンプライアンスに関する役割があります。

当社の規範は重要なリソースですが、順守してこそ初めて価値があるものです。私たち全員が、コンプライアンス・リスクを警戒し、Blue Yonderにおける自分たちの責任、および自分たちの役割に適用される規則を十分に理解するように徹底しなければなりません。

当社の規範によって、私たちが抱く可能性があるすべての疑問をカバーすることは不可能です。このため、当社は、皆さんが疑問を抱いたり、懸念を報告する必要がある場合に利用できる多くのリソースを用意しているのです。ご自分の上司、人事部（HR）または法務およびコンプライアンス部門にガイダンスを求めるか、あるいはBlue Yonder EthicsLineに電話することができます。

当社は、正当な懸念を提起した人への報復行為を容認しておらず、報復行為に関与する者は懲戒処分を受けることになります。ですから、疑問や懸念がある場合は、率直に声を上げてください。



「私たちには皆、Blue Yonderにおける倫理とコンプライアンスに関する役割があります。」



共感



結果



ひたむきさ



チームワーク



当社の誠意を持った ビジネスへの 取り組み

当社の誠意を持ったビジネスへの取り組み

私たちは、当社の規範の目的を理解しています

当社の規範は、私たちにとって役立つものです。この規範は、私たちが日常的な困難や、社内、お客様、取引先などとの間で直面する可能性がある多くの問題に対処する上で役に立ちます。当社の規範は、私たちがBlueYonderにおいて直面する可能性があるすべての問題をカバーすることはできませんが、当社は、共有価値、チームワーク、およびあらゆる場面において正しいことを行うための取り組みを頼りとしています。

当社が業務においてお客様のためにひたむきに成果を目指すのと全く同様に、当社は直面するコンプライアンス上の課題の克服も目指しています。

数のコンプライアンス・リスク、こうしたリスクへの対処方法、および、さらに重要な内容として、必要な場合に答えを求め方や協力を得る方法について論じています。

当社の規範は、Blue Yonderの全社員に適用されるものです。私たちは皆、この規範を順守し、そこに記載されている重要な情報を理解しなければなりません。

私たちは、自分たちの役割を理解しています

私たちは、当社の規範、Blue Yonderの企業方針（「当社の方針」）および法律を順守し、これらを順守しない場合、私たちは

皆、同様に重大な結果に直面することになります。当社の規範または方針が現地の法律と相違する場合、当社は常に法律に従います。一部のケースでは、どの法律が適用されるか、または自分たちがどのように手続きを進めるべきか、判断することが難しい場合もあります。法律、当社の規範または方針について、または取るべき行動についての質問がある場合は、法務およびコンプライアンス部門に連絡してガイダンスを求めてください。

私たちには皆、Blue Yonderにおけるコンプライアンスに関する役割があります。チームとして、私たちは皆、共有価値に基づき健全な判断を下す義務があり、また、潜在的な不正行為が疑われる場合またはその事実を知った場合は、率直に声を上げ、質問する心構えを持たなければなりません。

私たちは、自分自身で問題を調査したり、解決しようとはしません。

「私たちは皆、直面するコンプライアンス・リスクを警戒し、率直に声を上げる心構えを持たなければなりません。」

私たちは、率直に声を上げ、 質問します

私たちには、疑問や懸念がある場合は、率直に声を上げる義務があります。不正行為や不正行為の可能性のある行為を目にしたら、自分の上司または以下に記載されたその他のリソースの1つに報告してください。財務、会計、内部統制、または監査事項について何らかの懸念がある場合は、自分の上司またはBlue Yonder [EthicsLine](#)に報告しなければならず、そして、それらは取締役会の監査委員会と共有される場合があります。

その問題をご自分の上司やこの文書に記載されたその他のリソースに報告することに不安がある場合は、Blue Yonder [EthicsLine](#)に匿名（現地の法律で許容されている場合）で報告を行うことができます。

以下の点を覚えておきましょう：当社が問題を把握しなければ、当社はそれを是正することができません - そしてあなたは、あなたが声を上げなくても、他の誰かが声を上げるだろう、などと思い込んではいけません。



傍注

率直に意見を述べる

- 懸念を持った場合に率直に声を上げるのは私たちの義務です
- 報復は容認されません
- 私たちが質問したり、懸念を報告する上で、様々な選択肢があります



あなたには、利用できる様々なリソースがあります：

- あなたのマネージャー
- アソシエイトサクセス
- 法務およびコンプライアンス部門
- Blue Yonder EthicsLine（オンラインでの報告や、フリーダイヤル番号のリストについては、ethicsline.blueyonder.com/を参照）

私たちは、報復行為を認めません

報復を恐れずに質問をし、懸念を報告できることが、私たち皆が期待することです。Blue Yonderは、善意によって質問したり、問題を報告した人に対するいかなる報復も禁止しています。

私たちは皆、恐れることなく、遠慮せずに質問し、報告を行い、調査に参加する必要があります。もしも、あなた自身が、または他の誰かが報復を受けていると感じた場合は、直ちに当社の規範に掲載されているリソースの1つに報告してください。

善意で率直に声を上げた人に対し、何らかの形で報復を行う者は、最高の場合で解雇を含む、懲戒処分を受けることになります。



「善意による」報告とは、自分が真実かつ正確であると考えてすべての情報を提供することを意味します。

私たちには、明確な調査プロセスがあります

Blue Yonderは、報告が行われた場合、迅速な措置を講じます。

私が懸念を報告したらどうなりますか？

- Blue Yonderは、事案の調査を開始し、報告されたすべての懸念を調査します
- 当社は、善意による報告に対する報復を許容しません
- 当社は、現地法に則り、通報者の身元を保護するように、最善を尽くします

- 通報者は、面談を含め、調査への参加を要請される場合があります
- 調査結果がまとめられます
- 調査の詳細は、プライバシーを考慮の上で問題がなければ、通報者に提供されます
- 懲戒処分が要求される場合は、公平かつ一貫して適用されます



私たちは、マネージャーが模範となることを期待しています

マネージャーには、Blue Yonderにおけるコンプライアンスについて、特別な役割があります。マネージャーは、最前線に立つ立場にあり、当社は彼らに支援とリーダーシップを期待しています。

マネージャーは以下の行動を取らなければなりません：

- 当社のコンプライアンス・リソース、当社の規範、当社の方針、および当社の事業に適用されるあらゆる法律を把握する
- 開放的なアプローチを取り、積極的に質問に答え、不正行為に関する報告を、経営幹部、人事部、Internal Assurance（内部保証）、または法務部を含む、適切なリソースに上申する
- 当社の共有価値および倫理的な意思決定を示し、議論し、促進する
- コンプライアンス・リスクおよび倫理的なジレンマについて積極的に議論する
- 報告を阻止したり、報復に関与しない



Q: オマーは、新規プロジェクトで自分の仕事を遂行するために、顧客のシステムへのログイン認証情報を与えられています。オマーの同僚であるダイアンが、自分のログイン認証情報が機能しないため、彼の認証情報を教えてほしいと頼んできました。当社の顧客との契約では、ログイン認証情報を共有することはできないと明確に規定されています。オマーは、ダイアンが間違っただけをしようとしているのではないのであれば、彼女を困らせたくはありません。彼はどうすべきですか？

A: オマーは、ダイアンに対し、それが禁止事項であることを告げ、彼女の依頼を拒否するべきです。彼女がそれでも構わないと言いつけるようなら、彼は懸念を自分の上司、または当社の規範に掲載されているその他の適切なリソースに報告しなければなりません。もしあなたが潜在的な問題（セキュリティ・リスクなど）を知っていると思うのであれば、率直に声を上げてください。誠実な報告に対して、報復を受けることは決してありません。

当社の チームと顧客 に対する約束

当社のチームと顧客に対する約束

私たちは、敬意に満ちた職場を大切にします

当社は、チームとして協力し、敬意とインクルージョンを確信しています。当社は、いかなるハラスメントも存在しない職場、つまり迷惑または不適切な行為が容認されない職場作りのために全力を尽くします。あらゆる形態の差別、ハラスメント、およびいじめは、言葉によるもの、身体的なもの、視覚的なもののいずれであるかを問わず、禁止されています。



傍注

私たちは、敬意に満ちた職場を大切にします

- 私たちは、インクルーシブなチームとして協力します
- 私たちは、差別、ハラスメント、いじめを行いません
- 私たちは、ハラスメントを受けた場合、またはハラスメント行為を認識した場合、率直に声を上げます

あなたがハラスメント行為の対象となっている場合、または他の誰かがハラスメントの対象となっていると思われる場合は、直ちに問題を自分の上司、もしくは当社の規範に掲載されているその他のリソースの1つに報告する必要があります。

あらゆる決定が実績および資質に基づいて行われ、様々な視点や人材が存在するインクルーシブな環境を提供することによって、当社がさらに強くなれることを理解しています。当社は、平等な雇用機会に取り組み、以下の属性に基づく雇用決定を行いません：

- ・ 人種
- ・ 肌の色
- ・ 出身国
- ・ 市民権のステータス
- ・ 性別
- ・ 年齢
- ・ 過去または現在の兵役
- ・ 障害



Q: ナターシャのマネージャーは、普段から彼女の容姿に関する発言を口にしてしています。彼の発言の内容は、彼女を褒めるものですが、それでもナターシャは不快に感じています。ナターシャは、その発言についてマネージャーには何も言っていません。彼女はどうすべきでしょうか？

A: ナターシャは、伝えることに抵抗がなければ、彼女のマネージャーに対して、自分が彼の発言を不快に感じていることを伝えるべきです。もし、彼女がマネージャーと直接向き合うことに不安を感じるのであれば、Associate Successまたは当社の規範に掲載されているその他の報告リソースの1つにこの問題を報告するべきです。たとえその発言に、感情を害する意図がなかったとしても、やはりそれはハラスメントになるか、または非友好的な労働環境の創出につながります。

私たちは、安全に働きます

当社はひたむきに当社の目標を追及しますが、一方で、当社と共に働き、当社のコミュニティを共有するすべての人々の安全と幸福は、当社の最優先事項です。当社は、安全な職場を維持し、すべての安全規則を順守します。

当社は、職場におけるいかなる暴力や、暴力による脅威を容認しません。

健康または安全に関する質問または懸念がある場合は、直属の上司または当社のその他の報告リソースの1つに報告してください。

また、当社は、違法ドラッグの使用・販売・所持、または処方薬の不正使用、ならびにアルコールの乱用が厳格に禁じられた、ドラッグやアルコールを寄せ付けない職場を維持しなければなりません。



“私たちは皆、自分たちの責任、およびBlue Yonderにおける自分たちの役割に適用される規則を十分に理解しなければなりません。”





私たちは、プライバシーを守ります

当社は、当社の社員、請負業者、顧客、取引先、およびあらゆる第三者の個人データを、厳秘かつ安全に保持します。正当な目的によって個人データの収集、使用、処理または保存が必要になる場合は、すべての会社の方針および適用法の順守を徹底します。当社は、そのような個人データへのアクセスを、アクセスおよび利用について特定の目的を持ち、そのアクセス権限を与えられた者だけに限定しています。より詳細については、当社のウェブサイトアクセスし、[プライバシーコミットメント](#)をご確認ください。

このような情報の取り扱い方法について質問がある場合、または潜在的な情報漏えいについて情報をお持ちの場合は、自分の上司または[EthicsLine](#)に連絡してください。



傍注

プライバシーの保護

- 私たちは、他人の個人データのプライバシーを維持します
- 私たちは、プライバシー法および当社の方針ならびに手続きを順守します
- 私たちは、潜在的な漏えいを報告します



Q: ジェームスは、コピー室で、同僚たちの氏名、住所および給与情報が記載されたリストがコピー機に残されているのを発見しました。彼は、その情報の中身は見ませんでした。彼は、リストを単にゴミ箱に捨てるだけでよいのでしょうか？

A: いいえ。ジェームスが情報の中身を見なかったのは適切ですが、単にゴミ箱に捨ててはいけません。彼は、当社の[EthicsLine](#)に連絡して、この問題の対処方法を確認する必要があります。



当社のBlue Yonder に対する約束

当社のBlue Yonderに対する約束

私たちは、利益相反を回避します

私たちは、お互いに、そしてBlue Yonderに対して誠実であり、私たちは利益相反や、単に利益相反と見られかねない行為さえも回避します。利益相反は、私たちが業務を客観的に遂行することを困難にし、他者から当社の誠実さや客観性を疑われる原因となり得ます。

私たちは、Blue Yonderと直接的または間接的に競合する契約を締結したり、そのような事業に関わることはありません。私たちは、贈り物、融資、投資機会、社外での雇用、契約機会、または他の組織における役員の地位等の職業上の機会などを含む、不適切な利益または機会を得るために、自分の立場を利用することはありません。

私たちは、自分の家族や、自分と個人的な関係がある者を、直接的または間接的に自分の指揮下に置くことはできません。さらに、個人的な関係または家族関係が私たちの意思決定または採用に影響を与える場合、または利益相反と見られかねない状況につながる場合、私たちは、迅速にマネージャーまたは当社の規範に記載されている報告リソースのつに申し出て、潜在的な問題を開示しなければなりません。

潜在的な利益相反を特定した場合、私たちは、潜在的な利益相反の評価が行われるように、直属の上司または法務およびコンプライアンス部門に報告しなければなりません。



利益相反は、個人の利益が、何らかの形でBlue Yonderの利益を阻害するか、またはそれらと競合する場合に発生します。私たちが会社における自分の立場を利用して、または自分の役割によってアクセスできる情報を利用して、自分自身、家族、または友人のために何らかの機会やその他の利益を追求する場合に発生します。

“当社には、質問がある場合や、懸念を報告する必要がある場合に利用できる多くのリソースがあります。”



利益相反が発生しうる状況には、以下が含まれます：

- Blue Yonderと競合する可能性がある製品の開発またはサービスの提供。たとえばBlue Yonderリソースを使用しない場合や、Blue Yonderでの勤務中にプロジェクトを完了しない場合でも該当します
- Blue Yonderの顧客、競合他社、または取引先に勤務している家族または友人がいる場合
- 自分が指示していない付随的な投資（ミューチュアル・ファンドなど）を除く、顧客、競合他社、または取引先に対する投資または機会の保有もしくは追求



Q: ハンナが取引をしてきた顧客において、ハンナのスキルセットに合致した追加業務が発生しました。その顧客は、Blue Yonderを通さずに、ハンナ自身がその業務を行うように提案します。そのプロジェクトの規模はさほど大きなものではなく、Blue Yonderが関心を示すかどうかはわかりません。そして、ハンナには、週末の自分の時間を使ってその業務を完成させられる自信があります。これは問題ないでしょうか。

A: いいえ。たとえばその副業がBlue Yonderにおけるハンナの業務に支障をきたさないとしても、彼女はBlue Yonderに帰属する機会を奪っている可能性があります。また、誰がその業務に責任を負っているかについて、混乱が起こる可能性もあります。取締役会や、その他の外部の団体のメンバーを務めることを含め、社外での業務を引き受ける前に、まず自分のマネージャーまたは当社の規範に記載されているその他の報告リソースに連絡しなければなりません。



私たちは、正確な記録文書を作成します

当社の記録は、当社の事業を公正かつ忠実に反映しなければなりません。当社において財務記録またはその他のBlue Yonderの記録もしくは報告に責任を持つ者は皆、それらの記録が当社の事業活動を正確に反映し、証拠に裏付けられ、完全、正確かつタイムリーであるように徹底しなければなりません。

私たちは、以下の行為を行いません：

- ・ 虚偽または誤解を招く陳述、または虚偽の記録もしくは報告を行うこと
- ・ 独立した監査人、投資家または利害関係者を含む他者を欺いたり、操ったりすること
- ・ 虚偽の財務会計報告、または納税義務に関する虚偽報告もしくは脱税

当社は、一般会計原則、ならびにすべての記録を作成するために適用されるすべての会計および記録管理方針・手続きを順守します。記録は、紙の場合や、デジタルまたは電子データの場合があります。Blue Yonderには明確な記録管理方針があり、私たちは自分の役割に適用される記録保存方針または手続きをよく理解しなければなりません。当社は、すべての訴訟ホールド（法務およびコンプライアンス部門からの、特定の記録を保存する命令）およびすべての税務ホールド（財務部門または税務部門からの、特定の記録を保存する命令）に従います。

不正確または不完全な記録について知っているか、または記録もしくは記録管理手順について質問がある場合は、直ちに法務およびコンプライアンス部門に連絡する必要があります。



Q: ヘンリーは、キャリアの上司です。キャリアは、請求目的のため、プロジェクトにかけた時間を入力する責任を負っています。キャリアの作業時間の入力、定常的に行われておらず、不正確であったり、指示された通りに行われていなかったりします。ヘンリーは、キャリアが作業したと思われる時間を自分で推定して、記録された時間を調整します。ヘンリーは、誠実に作業時間を推定しようとしているので、彼の行為は正しいと言えるでしょうか？

A: いいえ。虚偽または不正確な記録を残そうとしていることにより、ヘンリーは当社の透明性および正確性に対する取り組みを損なっています。ヘンリーは、キャリアと会話し、彼女が常に当社のプロセスおよび記録管理ルールに厳密に従わなければならないことを知らせる必要があります。

私たちは、機密情報を保護します

機密情報および専有情報の保護は、当社の成功にとって極めて重要です。機密情報は、Blue Yonder、当社顧客、またはその他の取引先に帰属する場合があります、開示された場合に競合他社にとって有用となる、またはBlue Yonder、当社顧客もしくはその他の取引先に損害をもたらす非公開情報を含む、様々な形式のものがあります。



一般的な種類の機密情報には次のようなものがあります：

- ・ 企業秘密
- ・ ビジネストレンドおよび予測
- ・ Blue Yonder社員、顧客、請負業者、またはサプライヤーのデータ
- ・ 研究・開発データ
- ・ 既存の、または潜在的な契約、受注、サプライヤー、または顧客に関する情報
- ・ 潜在的な合併、買収、事業売却、または投資に関する情報
- ・ 財務業績データ
- ・ 製品計画、マーケティング計画

私たちは、機密情報を保護するために、ラベリング、セキュリティ対策、および安全にかつ当社の手順に従って処分することを含め、妥当な手段を取る必要があります。私たちは、その機密情報を使用する正当な業務上の理由を持たない者と、機密情報を共有しません。私たちがBlue Yonder社外と機密情報を共有する場合、機密保持契約の条件に従って行わなければならないりません。

私たちが機密情報を守る義務は、Blue Yonderを退職した後も継続します。



機密情報の保護

- 私たちは、機密情報について、適切な取扱い、ラベル付け、保護および処分を実施します
- 私たちは、業務上の理由や、機密保持契約の締結がない限り、機密情報を共有しません
- 私たちは、Blue Yonderを退職した後も、Blue Yonderの機密情報の保護を継続します



Q: シルパはBlue Yonderの業務で出張しており、出張中も連絡を取り続けています。最近、会社から支給されたノートパソコンのバッテリーが故障したため、彼女はホテルで共用のコンピューターを使用し、機密であるBlue Yonderの業務に関する電子メールの送受信を行っています。シルパのこの行為は問題ないでしょうか？

A: いいえ。シルパは承認された安全な連絡手段のみを使用する必要があり、特に機密情報を含む業務を行う場合はそれが適用されます。公共の場所にいる場合や、共用のコンピューターなどのリソースを提供している施設を利用する場合、私たちは機密情報の取り扱いについて慎重にならなければならないりません。

私たちは、当社の資産を保護します

私たちは、決してBlue Yonderの資産を自分の利益のために利用せず、Blue Yonderの資産が盗難、損傷または他者による乱用の被害に遭わないように注意を払わなければなりません。当社のミッションを完遂するためには、当社の資産およびリソースが必要となりますので、私たちはそれらを適切に使用し、保護しなければなりません。私たちは、会社のリソースを限られた個人的な形で使用できますが、私たちは、Blue YonderがBlue Yonderの資産に保存されたすべての情報に、法律で許容される範囲でアクセスする権利を有していることを理解しており、私たちは、Blue Yonderの資産やシステムを使用する際に、一切のプライバシーに関する権利を期待しません。



Blue Yonderの資産には、以下のような知的財産 (IP) も含まれます：

- ・ 企業秘密、特許、商標、著作権
- ・ 事業計画、マーケティング計画、サービス計画
- ・ エンジニアリングや製造に関する構想
- ・ 給与およびその他の社員情報
- ・ 財務データ
- ・ デザイン/設計
- ・ 顧客データ

会社の資産には、コンピューター、電話機、スマートフォン、タブレット、プリンター、コピー機などといった物理的な設備と、電子メール、ボイスメール、インターネットアクセス、コンピューターのソフトウェアやアプリケーションなどといったデジタル資産の両方が含まれます。

Blue Yonderの財産または資産の適切な使用に関する質問がある場合は、自分のマネージャー、もしくは当社の規範に記載されているリソースのいずれかに相談してください。



私たちは、会社の資産と情報を守ります

- 私たちは、Blue Yonderの資産を自分の利益のために使用しません
- 私たちは、Blue Yonderの資産を不正使用および損害から保護します
- 私たちは、Blue Yonderの知的財産 (IP) などの無形資産を保護します



Q: ゼーンは、Blue Yonderで営業部門に配属される前には、グラフィック・デザイナーとして活動していました。かつての顧客から彼に連絡があり、Blue Yonderと競合しない製品の新たなマーケティング・キャンペーンのデザインについて協力を求めてきました。ゼーンはこの業務を受諾し、このプロジェクトの作業は、就業時間後にのみ行う予定としました。彼は時々、Blue Yonderから支給された業務用コンピューターを使用しました。その方が処理が速く、また、遅れの挽回が必要な場合に

は、Blue Yonderのプロジェクトの作業も行うことができるからです。これは問題ないでしょうか。

A: いいえ。私たちは皆、Blue Yonderのコンピューター・システムを倫理的かつ合法的に使用する責任を負っています。当社のシステムをたまに個人利用することは許可されますが、当社のコンピューター・システムは、主にBlue Yonderの業務での利用を意図したものであり、業務以外での利用を意図したものではありません。

私たちは、責任あるコミュニケーションをとります

当社は、当社のミッションについてひたむきであり、Blue Yonderに対する情熱を適切に共有したいと思っておりますが、当社は、その情熱を、世間に対する責任あるコミュニケーションを行うことによって緩和しなければなりません。Blue Yonderを代表して公に発言することができるのは、明示的に権限を与えられた当社のごく一部の者だけです。

私たちは皆、ソーシャル・メディアを利用する場合や、その他の方法で公に発言する場合には注意を払い、以下を認識しなければなりません：

- ・ 私たちが話すことや書くことが公になる
- ・ 自分自身の意見を発言しているのであり、Blue Yonderを代表した発言ではないことを明確にしなければならない
- ・ ネット上で、当社の行動規範、当社の方針、または法律に違反してはならない



私たちが情報を要求された場合、適切なリソースに照会する必要があります：

- 財務または投資家関連の質問
→ 財務部
- メディアからの要請
→ マーケティング部門
- 政府または規制当局からの要請
→ 法務およびコンプライアンス部門



Q: キョウコは、Blue Yonderが違法取引に関与しているという誤った内容の投稿をソーシャルメディア・サイトで発見しました。彼女は、それが真実でないことを知っているため本当に動揺し、自分がそれを証明できると思いました。彼女は、これに対して投稿してもよいでしょうか？

A: 彼女は投稿すべきではありません。Blue Yonderには、会社を代表して発言する特定の担当者を指定しており、あなたがその指定された担当者でない限り、たとえそのような意図がなかったとしても、Blue Yonderを代表する発言と解釈される可能性がある、いかなる発言も控えるべきです。ソーシャルメディア・ポリシーをご覧ください。

当社の顧客と コミュニティに 対する取り組み

当社の顧客とコミュニティに対する取り組み

私たちは、贈賄または収賄を行いません

当社の事業は、結果を追求していますが、しかし、それは当社の誠意を犠牲にすることや、汚職を通して行うものではありません。成功と革新のためにひたむきに努力するのと同様に、私たちは賄賂を避け、贈り物や接待を提供する際には注意を払い、業務経費を常に記録し、当社を代表する者が汚職に関与することがないようにすることにも、真剣に取り組む必要があります。

私たちは、何らかの利益を得るためや、彼らの決定に影響力を及ぼすために、当社の業務上の取引先または海外の政府職員に、価値のあるものを提供することは決してありません。私たちは、賄賂を支払うことによってではなく、顧客価値によって、業務やその他の機会の獲得または維持を実現します。取引先やその他の第三者と取引する際、私たちは、当社の意思決定に影響を及ぼすために Blue Yonder を代表して価値のあるものを受領したり、要求したりすることは決してありません。



傍注

私たちは、賄賂を行いません

- 私たちは、贈賄または収賄を行いません
- 私たちは、贈り物や接待を提供する際に注意を払い、当社の方針を順守します
- 私たちは、正確かつ完全な記録を保持します



「海外の政府職員」には、政府に雇用されている人々、または政府によって所有または支配されている企業の従業員が該当します。政治家や、世界銀行のような国際機関で働く人々も含まれます。



ビジネス上の儀礼、贈り物、または接待を提供する際、私たちは、当社の**出張および接待方針**に規定されたルールを慎重に順守し、当社が提供する贈り物や接待が、賄賂と勘違いされないように徹底しなければなりません。多くの政府職員は、いかなる贈り物の受領も認められていないことに留意してください。この問題は、見た目以上に複雑な場合があるので、疑問や懸念がある場合は法務およびコンプライアンス部門に連絡してください。

費用および関連活動について**正確な記録**を残すことも、当社の汚職防止プログラムの重要な側面です。誤った資金の配分や、Blue Yonderの記録において虚偽の情報を提供することは、決してしないでください。

また、当社は、当社に代わってそのような不正行為に関与する第三者も決して雇いません。誰も当社に代わって賄賂を贈ることはできません。私たちは、信用のある第三者と、デュー・デリジェンスを実施し、当社の汚職防止プログラムの内容を伝えた上で、取引するように努めます。



「**当社は倫理的な組織であり、その点について決して妥協することはありません。**」

汚職防止法や贈収賄防止法は複雑な場合があり、それらに違反した場合の罰則は厳しいものになります。また、汚職行為や賄賂に関与する社員は、解雇を含む懲戒処分の対象となる場合があります。質問がある場合は、さらに詳細な情報やガイダンスを求めてください。そして、当社の法務およびコンプライアンス部門、またはBlue Yonderの**EthicsLine**に連絡することによって、支援が得られることを覚えておいてください。



「価値のあるもの」には、現金、現金同等物（ギフトカード）、贈り物、便宜、食べ物、接待、機会を含む、ほぼあらゆる物が該当します。



Q: シドニーは、国有電力会社の新規プロジェクトの獲得を目指しており、ある販売会社と協力すれば有利になるという話を聞きました。その販売会社は、シドニーに対し、Blue Yonderが彼らと協力すれば、「うまく話をまとめられる」と言います。シドニーが、当社には第三者に対するデューデリジェンス・プロセスがあることを説明すると、代理店は、次のように言います。「それについては聞いたことがあります。その調査は時間がかかりすぎるので、我々は興味がありません。当社を使うかどうかは御社次第ですが、当社はその調査に参加するつもりはありません。」この新規ビジネスは重要です。シドニーはどうすべきでしょうか？

A: シドニーは、この状況でいくつかの危険信号に気づくべきであり、その販売会社がデューデリジェンス・プロセスを受けようとする意思を示さない限り、その会社との交渉を続けるべきではありません。当社は、信頼できない取引先や、法律に違反している可能性がある取引先と取引することはできません。

私たちは、公正に競争します

当社は、成果のひたむきな追求、優れた製品とサービス、お客様の重視、および当社の価値の厳格な順守によって成功を実現しています。当社は、ビジネスを獲得するために不正を行うことはなく、公正で開かれた競争に取り組みます。当社は、あらゆる競争法および独占禁止法を順守し、以下のすべての項目に関連し、競合他社または潜在的な競合他社といかなる活動にも関与せず、いかなる口頭または書面による合意も交わしません。

- ・ 価格
- ・ 割引
- ・ 入札（または入札の意思）
- ・ 諸費用
- ・ 利益
- ・ マージン
- ・ 製品

- ・ サービス
- ・ 契約条件
- ・ 市場シェアまたは顧客分割
- ・ 顧客またはサプライヤーのリスト
- ・ 給与
- ・ 顧客またはサプライヤーのボイコット
- ・ サプライヤーまたは顧客の選択または維持
- ・ 販売計画またはマーケティング計画
- ・ 生産または販売の制限
- ・ 社員の採用



傍注


私たちは、公正に競争します

- 私たちは、勝つために不正を行うことはなく、公正で開かれた競争に取り組みます
- 私たちは、競合他社と不公正な競争に従事する合意を交わしません
- 私たちは、競合他社に関し、虚偽の、または誤解を招く主張を行いません

私たちは、公正に競争します

これらのトピックにいずれかに関する合意または議論について知った場合は、直ちに法務およびコンプライアンス部門に連絡する必要があります。

また、当社の製品やサービス、または競合他社の製品やサービスについて、虚偽のまたは誤解を招く主張も行ってはなりません。当社製品または競合他社の製品に関し、顧客を混乱させたり誤解を招く可能性がある行動は、決して行ってはなりません。当社は、虚偽の主張によってではなく、当社の強みによって競争に臨みます。また、当社は、競争を不正に制限する目的で、知的財産権を不正使用したり、不正使用を試みることはありません。当社は、公正な競争に対する取り組みを実践する必要があります。このため、独占禁止法または競争法が自分にどのように適用されるかに関し質問がある場合は、法務およびコンプライアンス部門または[EthicsLine](#)に問い合わせてください。



Q: レインは、業界の展示会に出席し、テーブルで面識のない人たちと一緒に昼食を取っています。彼女の隣に座った2人の男性たちは、競合他社の社員であるらしく、彼らは新製品と製品戦略について話し合っています。レインは、その話をじっくり聞いて、内容を自分のチームに報告するべきでしょうか？

A: いいえ。当社は公正かつ誠実に競争し、偶然耳にした噂話や情報に基づき、競合他社に対して優位に立とうとすることはありません。レインはテーブルから立ち去り、法務およびコンプライアンス部門に連絡して会話について報告するべきです。



私たちは、通商法を遵守します

Blue Yonderはグローバル企業であり、私たちは、当社の業務に適用される可能性があるすべての通商制限または制裁を認識しなければなりません。通商および制裁法規および規制は、複雑であり、頻繁に変更される場合があります。ご自分の業務上の責任に、ハードウェア、テクノロジー、ソフトウェア、または情報の輸

出入もしくは移転が含まれる場合、あなたはその活動に適用される規制、およびそれに対応する当社の内部方針および手続きを認識しなければなりません。たとえば、技術や技術データを物理的に国外（特に米国の場合）へ移転することがなくても、外国人に移転することは輸出と見なされる場合があります。

このプロセスに関する質問がある場合は、法務およびコンプライアンス部門に問い合わせる必要があります。



Q: ギンギは、英国を拠点とする新たな取引先と業務を行っています。その取引先は、ギンギが何度尋ねても、製品のエンドユーザーがどこであるのか教えようとしません。ギンギは、この取引を進めてもよいでしょうか？

A: いいえ、ギンギは、進めるべきではありません。当社は、エンドユーザーがどこであるのか知る必要があ

ります。この取引先は英国を拠点としていますが、エンドユーザーは当社からの輸出を禁止する厳格な制裁措置の対象となっている国に存在するか、またはその他の理由で技術を受けられることを禁止されている可能性があります。ギンギは自分の上司にこのことを話して、法務およびコンプライアンス部門を巻き込むべきかどうかを一緒に決定する必要があります。

私たちは、他者の資産を尊重します

私たちは、当社が取り扱い、保管または管理する顧客のリソースまたはデータを慎重に維持管理する必要があります。これには、ライセンスソフトウェアなどのサードパーティの資産が含まれます。これには、ライセンスされたソフトウェアなど、第三者の財産が含まれます。他者の資産とデー

タを取り扱う上で、私たちはBlue Yonderの資産やデータの場合に使用するものと同様の基準および手続きに従って行います。

当社は、決して他者の機密情報、プライバシー、または知的財産（IP）権を意図的に侵害しません。たとえ、情報が第三者によって自発的に公開されたものであったとしても、私たちがその情報が機密であるか、

または使用もしくは開示してはならないものであることを知っている場合、開示について自分のマネージャーまたは当社の規範に掲載されている他のリソースに報告しなければなりません。



Q: サミュエルは、仕事を効率化するために、彼のグループの他の同僚が既に持っているあるソフトウェアを必要としています。その承認には数週間かかると言われました。彼が適切な経路から最終的にそのソフトウェアを入手できることが分かっている場合、彼は同僚からプログラムをコピーして自分のBlue Yonderの作業用コンピューターにインストールしてもよいでしょうか？

A: サミュエルは、ITグループに問い合わせ、当社とソフトウェア・メーカーとの契約で許容されている内容を確認する必要があります。当社のライセンスは、社内の全員に許諾されている場合もありますが、ソフトウェアを使用できる人数に制限がある場合もあります。私たちは、契約に違反しないように徹底しなければなりません。




私たちは、マネーロンダリングを防止します

私たちは、マネーロンダリングの兆候を認識し、当社の正当な事業を通してテロリストまたは犯罪活動の不正な資金源を隠蔽するプロセスの手助けや支援を行うことがないように徹底しなければなりません。

私たちは、当社のお客様や取引先をよく知る必要があります。自らの素性または取引の詳細に関する情報の提供を拒否している当事者との間の支払い、取引またはビジネスの実施について懸念がある場合、またはその他マネーロンダリング行為への何らかの関与が疑われる場合は、直ちに法務およびコンプライアンス部門にその懸念を報告する必要があります。


マネーロンダリングの危険信号：

- ・ 通常のプロセスまたは通常の記録管理の回避要求
- ・ 関連する契約または請求書とは何の関係もない国への依頼、またはそのような国からの依頼
- ・ 現金払いの要求
- ・ 不必要な複雑さを伴う要求、または取引において役割が明確でない第三者や仲介者の利用の要求



Q: ウィラは、新たな顧客との仕事に取り組んでいますが、その顧客は、彼らの会社からではなく、さらに同じ国からですらない電信送金を利用してサービス対価を支払いたいと言っています。彼女はどのようにすべきでしょうか？

A: これはマネーロンダリング活動を示唆する危険信号である可能性がありますので、ウィラは自分のマネージャー、法務およびコンプライアンス部門に報告する必要があります。



マネーロンダリングは、一見合法であるように見える取引を通して、不正または違法な資金の本当の出所を隠蔽するプロセスです。これには、テロ、麻薬密売、詐欺、賄賂、密輸、強盗などの犯罪活動による資金が含まれます。



私たちは、責任を持って自分の時間と金銭を拠出します

当社のチームは、私たちが働き、生活する地域社会を大切にしています。私たちの多くは、ボランティア活動、政治プロセスや寄付の提供を通し、慈善的な役割を果たしながら、こうした地域社会に奉仕したいと考えています。

Blue Yonderはチームによる取り組みを奨励していますが、いくつか留意すべき事項があります。

Blue Yonder社員は、以下を行ってはなりません：

- CEO、法務およびコンプライアンス部門からの書面による許可を得ていない、Blue Yonderを代表したロビー活動
- Blue Yonderの資金または資産を、政治もしくは慈善運動のために提供または使用すること
- Blue Yonderを代表して、資金またはその他の何かを政治または慈善運動に提供すること
- 何らかの大義、慈善または政治問題に対するBlue Yonderの支援を示唆すること



Q: ダンテは、現地の慈善団体を支援しており、その団体が数台のコンピューターを必要としていることを認識しています。彼は、Blue Yonderが彼のオフィスのノートパソコンを更新する準備を進めていることを知っています。彼は、Blue Yonderのデータをすべて消去した上で、いくつかの古いノートパソコンを慈善団体に寄付してもよいでしょうか？

A: いいえ。ダンテには、自分自身の自由な時間と資金を、自分が好む慈善団体に提供することが奨励されます。彼は、Blue Yonderの資産やリソースを外部団体に提供することはできません。



規範の放棄

Blue Yonderの役員または取締役による当規範の放棄は、取締役会によって行われ、速やかに開示されなければなりません。その他の社員に関する当規範の放棄は、CEOによって承認され、取締役会に報告しなければなりません。

私たちは、率直に声を上げ、質問します

その問題をご自分の上司やこの文書に記載されたその他のリソースに報告することに不安がある場合は、Blue Yonder [EthicsLine](#)に匿名（現地の法律で許容されている場合）で報告を行うことができます。

以下の点を覚えておきましょう：当社が問題を把握しなければ、当社はそれを是正することができません - そしてあなたは、あなたが声を上げなくても、他の誰かが声を上げるだろう、などと思い込んではいけません。

正しいことを行うのは、常に簡単なこととは限りません。ですから、どうすればよいかわからない場合は、率直に声を上げ、自分の上司または法務およびコンプライアンス部門に相談するようにしてください。



あなたには、利用できる様々なリソースがあります：

- あなたのマネージャー
- アソシエイトサクセス
- 法務およびコンプライアンス部門
- Blue Yonder EthicsLine（オンラインでの報告や、フリーダイヤル番号のリストについては、ethicsline.blueyonder.com/を参照）



BYX

Blue Yonder Experience Center

