

Cas client  
Planning



# Prévision de la demande réussie chez dm

## Résultats

- Planification précise des besoins en personnel avec des prévisions de ventes exactes
- Flux de travail optimisés, employés et clients satisfaits

## Amélioration de la productivité:

dm a choisi Blue Yonder pour prévoir avec précision les ventes dans ses différents magasins et ainsi optimiser de manière fiable la planification de son personnel. En plus des ventes quotidiennes de chaque magasin au cours des 10 dernières années, les prévisions tiennent compte de paramètres ajustables comme les heures d'ouverture des magasins. Ces deux éléments sont nécessaires pour déterminer le plus précisément possible le nombre d'employés nécessaires.

## Défis:

- Améliorer la coopération entre fabricant et centre de distribution pour assurer la disponibilité des produits
- Fournir des prévisions valides aux différents partenaires industriels
- Demande à court terme pour les marchandises en magasins par rapport aux délais long terme de livraison des partenaires de l'industrie
- Des prévisions de ventes précises, même pour des cas exceptionnels comme des jours fériés ou des vacances
- Éviter les sureffectifs et les sous-effectifs

## Optimisation de l'approvisionnement en biens de grande consommation à l'aide d'algorithmes:

dm a utilisé Blue Yonder pour optimiser son approvisionnement en produits. Blue Yonder a créé des prévisions de la demande au niveau SKU pour ses centres de distribution pendant 52 semaines. Les prévisions hebdomadaires de la demande au niveau article étaient basées sur 2,5 ans d'historique de données pour chaque centre de distribution. La saisonnalité a également été prise en compte avec par exemple, 90% des ventes de parfums et de bougies réalisées en décembre.





### Prévisions de vente précises:

dm a choisi Blue Yonder pour prévoir avec précision les ventes dans ses différents magasins et ainsi optimiser de manière fiable la planification de son personnel. En plus des ventes quotidiennes de chaque magasin au cours des 10 dernières années, les prévisions tiennent compte de paramètres ajustables comme les heures d'ouverture des magasins. Ces deux éléments sont nécessaires pour déterminer le plus précisément possible le nombre d'employés nécessaires. Les marchandises sortantes influencent les besoins en personnel dans un magasin. D'autres données externes peuvent être prises en compte comme les jours fériés, les vacances ou la météo.

### Prévisions à la demande:

Blue Yonder a fourni à dm des prévisions précises de la demande sur six mois, pour ses centres de distribution. Cela a permis à dm de garantir le respect de la disponibilité attendue des marchandises dans ses magasins, et d'optimiser les délais de livraison et de la logistique du fabricant.

### Bénéfices de la solution:

- Utilisation de prévisions fiables pour sécuriser la planification et les commandes des partenaires industriels
- Une base essentielle pour la planification à long terme des matières premières
- Répondre aux demandes de disponibilité des marchandises et réduire ses surstocks
- Planification précise du personnel grâce des prévisions de ventes fiables
- Des flux de travail optimisés pour des employés et des clients satisfaits

### L'expertise Blue Yonder:

“Le logiciel de prévision de Blue Yonder était la seule solution capable au quotidien, de prévoir intelligemment les ventes par magasin et la seule à considérer les données externes comme des paramètres supplémentaires.”

– Managing Director IT, dm

[blueyonder.com](https://blueyonder.com)

Copyright © 2021, Blue Yonder Group, Inc. Tous droits réservés. Blue Yonder est une marque déposée de Blue Yonder Group, Inc. Tous les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques de commerce, des marques déposées ou des marques de service des sociétés avec lesquelles ils sont associés. Blue Yonder se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier ces documents ou l'une des fonctions, caractéristiques ou spécifications de l'un des logiciels décrits ici. Blue Yonder n'aura aucune obligation de garantie en ce qui concerne ces matériaux ou le logiciel décrit ici, sauf tel qu'approuvé dans le contrat de licence du logiciel de Blue Yonder avec un titulaire de licence autorisé.



BlueYonder