

 Luminate Commerce

Microsserviços de Gestão de Pedidos

O crescimento acelerado das compras online nos últimos anos obrigou os varejistas a se tornarem mais dinâmicos para uma adaptação rápida. Os consumidores hoje, esperam disponibilidade de estoque em tempo real e compromissos de entrega personalizados, além de total transparência e visibilidade à medida que os pedidos vão sendo atendidos. Mas sem a tecnologia certa, muitos varejistas encontram dificuldade para aumentar sua participação no mercado e para atrair, reter e atender seus clientes de forma lucrativa. Alcançar as expectativas dos consumidores requer tecnologias que suportem tomadas de decisão inteligentes em tempo real e proporcionem visibilidade e precisão para a entrega de pedidos. Os microsserviços flexíveis de gerenciamento de pedidos da Blue Yonder ajudam os varejistas a otimizar a jornada do cliente do clique à entrega, começando com uma experiência atrativa e finalizando com entrega eficiente.

Aumente as Taxas de Conversão com Disponibilidade Precisa de Estoque em Tempo Real

Varejistas precisam não só de visibilidade completa do estoque em tempo real, precisam também poder compartilhar essa visão com os clientes desde o início da jornada de compra. O microsserviço de Disponibilidade de Inventário da Blue Yonder proporciona disponibilidade de produtos em tempo real aos consumidores em páginas de listagem de produtos (PLP), páginas de detalhes do produto (PDP), carrinho e páginas de checkout com base em suas preferências de localização e atendimento. Desde a página de busca, os consumidores podem ver quais produtos estão em estoque/esgotados, ver mensagens de urgência de “estoque limitado”, reservar produtos para compra e entender quais produtos estão disponíveis e onde. Com visibilidade de estoque, os varejistas podem não apenas incentivar as compras, mas também orientar os compradores a buscar produtos em sua loja física, gerando tráfego e receita na loja.

Otimiz suas entregas de maneira Inteligente

Atualmente, os consumidores exigem compromisso e opções de entrega flexíveis e transparentes antes de fazer uma aquisição. Oferecer aos clientes compromisso de entrega preciso e confiável antes da compra pode melhorar as taxas de conversão. O microsserviço **Commits** da Blue Yonder determina o melhor local para atender a demanda potencial do cliente, considerando todos os prazos de processamento e entrega para fornecer datas estimadas para suas opções de atendimento, incluindo cronogramas de data de pedido/data de recebimento. O acesso a informações sólidas ajuda a aumentar a confiança e a fidelidade do comprador, diminui as taxas de abandono de carrinho, reduz as devoluções e aumenta as taxas de conversão.

Benefícios

- Maior taxa de conversão e maior receita com compromissos precisos e confiáveis.
- Exposição de estoque e produtividade otimizadas com disponibilidade de produtos em toda a rede em tempo real.
- Melhores margens com redução de custos de entrega e com fornecimento otimizado
- Maior satisfação do cliente com melhor visibilidade e transparência.

Reduza Custos com Otimização de Pedidos

A otimização de custos multifatores baseada em AI/ML reduz o custo de atendimento e melhora as margens. O mecanismo de otimização pós-pedido **Commits** da Blue Yonder aproveita o aprendizado de máquina para determinar o centro de distribuição ideal para atender aos pedidos online. Os varejistas conseguem identificar a forma ideal de atender a cada pedido considerando a localização do cliente e do produto, datas de entrega prometidas, níveis de estoque, custos de mercadorias, probabilidade de descontos, tempo e custos de remessa, capacidade de mão de obra e outras limitações. Com a otimização baseada em custos, os varejistas podem equilibrar seus níveis de serviço com o custo de atendimento para expandir seus negócios online de forma lucrativa.

Cumpra a Promessa de Entrega aos Clientes

Alcançar a excelência operacional em um mundo omnichannel requer soluções que possam orquestrar pedidos complexos, independentemente de onde eles vêm (lojas, online, marketplaces ou call centers) ou como são atendidos (lojas, depósitos, fornecedores ou parceiros). Os Serviços para Pedidos Blue Yonder oferecem um único mecanismo de fluxo de trabalho que pode gerenciar todos os tipos de pedidos e proporcionar visibilidade a cada etapa do ciclo com alertas e monitoramento proativos para garantir a precisão do pedido e da entrega. A solução também inclui recursos de rastreamento e monitoramento em tempo real com uma experiência de usuário intuitiva que permite que a equipe de varejo e o atendimento ao cliente pesquisem, visualizem e modifiquem os detalhes do pedido, criando um repositório único e atualizado de informações. Potencializando algoritmos de aprendizado não supervisionados, ele gera insights acionáveis sobre métricas para otimizar processos de promessa e entrega que ajudam a fornecer experiências centradas no cliente. Recursos robustos de gestão de pedidos permitem que os varejistas cumpram as promessas de entrega.

Otimize a Execução de pedidos da Loja

Os varejistas são cada vez mais desafiados a acompanhar novas demandas de atendimento em lojas físicas, pois as usam como minicentros de distribuição para dar suporte ao ship from store (SFS), atender a compras online retiradas na loja e demandas de curbside pickup. Os recursos de Gestão de Pedidos da Blue Yonder atendem a esse desafio com uma experiência de usuário móvel intuitiva que conduz perfeitamente as atividades de recebimento, priorização, separação, embalagem e entrega de pedidos de consumo. Os gerentes têm visibilidade completa das atividades executadas em suas lojas, com painéis e relatórios acionáveis, enquanto a equipe de varejo tem fluxos de trabalho para selecionar, embalar e entregar pedidos com eficiência. Esse microserviço ajuda a aumentar a eficiência operacional das tarefas executadas na loja para garantir que o trabalho seja concluído de maneira oportuna e eficiente, maximizando o atendimento e a produtividade dos funcionários.

Conclusão

Uma vez que a expectativa do cliente mudou, os varejistas precisam de tecnologias que lhes permitam não só oferecer novos recursos, mas fazê-lo de maneira rápida, eficaz e econômica. Os microserviços de Gestão de Pedidos expansíveis e escaláveis da Blue Yonder ajudam os varejistas a acelerar seus negócios digitais e em loja física para obter mais vantagem competitiva por meio de um modelo que oferece suporte à uma implementação ágil e um retorno rápido do investimento.

blueyonder.com

Copyright © 2023, Blue Yonder Group, Inc. Todos os direitos reservados. Blue Yonder é uma marca registrada do Grupo Blue Yonder, Inc. Todos os outros nomes de empresas e produtos podem ser marcas comerciais, marcas registradas ou marcas de serviço das empresas às quais estão associados. A Blue Yonder reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, alterar estes materiais ou qualquer uma das funções, recursos ou especificações de qualquer software aqui descrito. A Blue Yonder não tem nenhuma obrigação de garantia com relação a esses materiais ou ao software aqui descrito, exceto conforme aprovado em Contrato de Licença de Software da Blue Yonder com um licenciado autorizado.

Recursos

- Disponibilidade de estoque em tempo real
- Otimização de pedidos
- Coordenação de pedidos
- Entrega de pedidos da loja

A transformação digital está ao seu alcance

Para saber mais, visite blueyonder.com



BlueYonder